



N SOURCE SOLUÇÕES



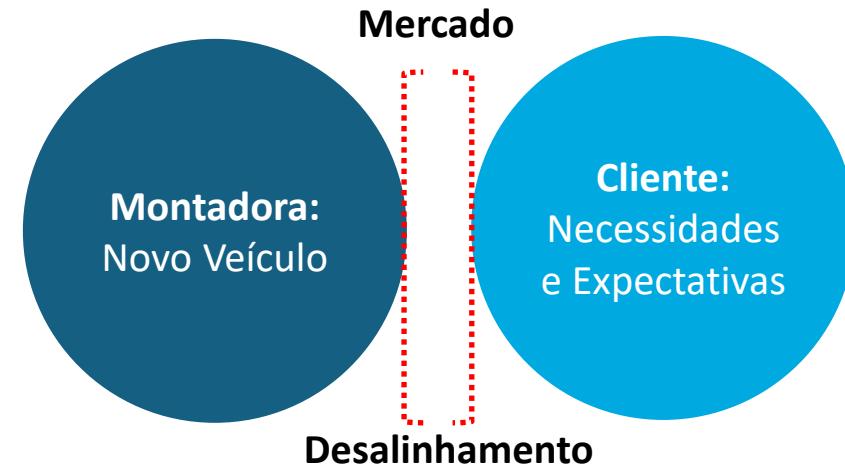
QUALIDADE
DE VEÍCULO

NEW VEHICLE EVALUATION (NVE)

- Projeto de consultoria na fábrica com dias inteiros in loco
- Centenas de testes e avaliações na perspectiva do cliente (VOC), utilizando estudos de mercado e pesquisas atuais
- Veículos de referência do cliente e da concorrência são testados e comparados
- Apresentação com níveis de gravidade/severidade e ações imediatas de melhoria/correções

O processo de desenvolvimento de produtos exige grandes quantidades de dinheiro, pessoas e tempo.

- O sucesso depende da coordenação eficaz de vários grupos com objetivos por vezes contraditórios: vendas, marketing, engenharia, fabrico, qualidade, fornecedores, etc.
- Os produtos resultantes estão muitas vezes menos alinhados com as necessidades e expectativas do mercado do que gostaríamos de admitir (o cliente é "esquecido").



Desenvolvendo a partir do entendimento das necessidades do cliente:





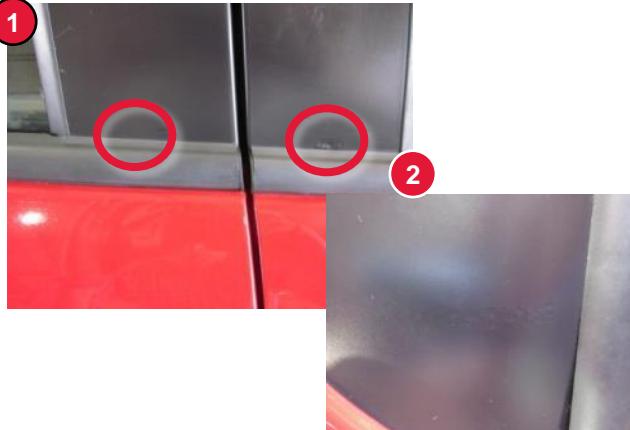
Exemplos de Relatórios Detalhados - 1/3

Questões de moldagem/acabamento

1

- A fita de borracha das janelas estão em relevo na coluna B. As ondulações são visíveis também na coluna C – Hatch

H



2

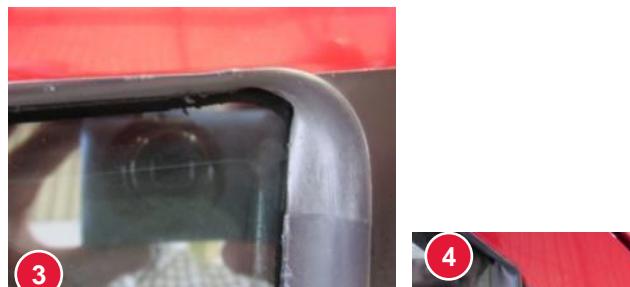
- A moldura do vidro dianteiro do condutor está amassada em 2 pontos na parte superior. (Imagem não disponível) - Hatch

L

3

- Também há intermitência na borda traseira da coluna B, e na moldura da janela traseira do lado do condutor, no canto superior dianteiro. - Hatch

H

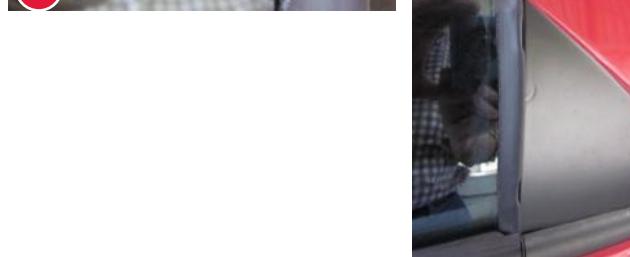


3

4

- A borracha na parte de trás do vidro traseiro do lado do condutor está dobrada em cima e em baixo. - Hatch

H



4



Exemplos de Relatórios Detalhados - 2/3

Questões de moldagem/acabamento (continuação):

5

- A borracha do vidro na parte de trás da janela traseira, que liga ao aplique, está mal colocada na parte superior (não sobre o aplique). - Sedan

L



5

6

- O molde de borracha da vala na frente do veículo é ruim, uma vez que se pode ver a barra de suporte metálica na extremidade cortada. Não é tão na traseira, uma vez que o vidro traseiro o cobre. - Sedan

M



6

7

- A base do para-brisa está mal encaixado no capô no lado do passageiro. - Sedan

L



7

8

- A fita na porta da frente do passageiro está cortada. - Sedan

H



9

9

- A moldura interior na parte de trás da abertura da porta do passageiro não está nivelada. Também está enrugado na porta traseira do lado do condutor, por cima da cava da roda. - Sedan

M



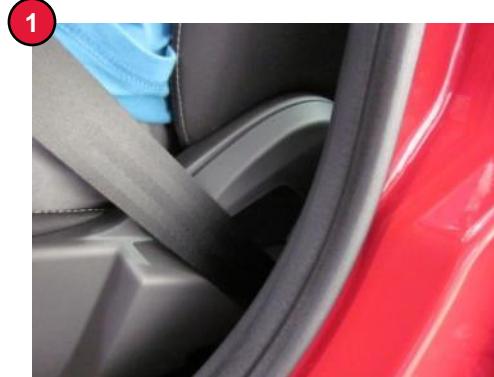
Exemplos de Relatórios Detalhados - 3/3

Regulagem do banco reclinável - Comandos difíceis de entender, usar ou mal localizados

1

- A localização do regulador do banco reclinável é difícil de localizar e, quando o cinto de segurança é utilizado, o cinto passa por cima da alavanca. - Hatch & Sedan

H

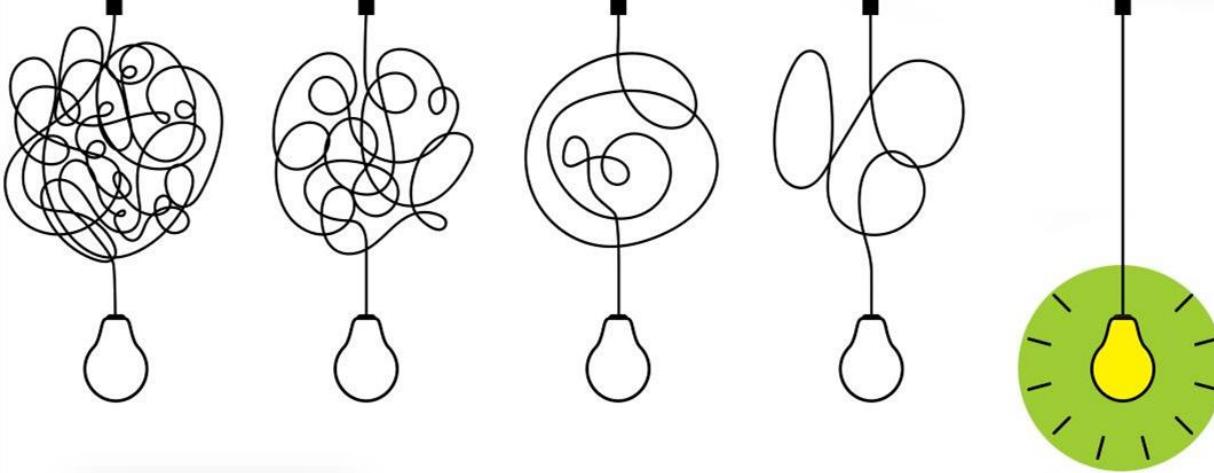


2

- Se o regulador do banco reclinável não for completamente liberado, L as engrenagens de ajuste ficam presas. - Hatch & Sedan

L





Muito Obrigado!

+55 11 99560-5305 | sergio.sanchez@nsource.com.br | sergiosanchez1@terra.com.br